

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI HOME BANKING T-PRO - RIVENDITORI GENERI DI MONOPOLIO
 (N.01 del 1° Gennaio 2010)

Redatto ai sensi della Delibera CICR 4 marzo 2003 e delle vigenti Disposizioni di Vigilanza

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca ITB S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via R. Koch, 1.2 – 20152 MILANO

Fax: 02-36610.220 - Numero Verde: 800.813.813

Indirizzo e-mail: info@bancaitb.it - Indirizzo internet: www.bancaitb.it

Codice ABI: 03385 - N. d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5692

Codice Fiscale, P. IVA e Numero di iscrizione al Reg. delle Imprese di Milano: 05435910962

Aderente a: Arbitro Bancario Finanziario - Conciliatore Bancario Finanziario

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale Sociale: € 25.120.000 i.v.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI HOME BANKING

Il Servizio di Home Banking (denominato anche "Servizio o Servizi") consente al Cliente di effettuare, tramite il canale telematico e per via telefonica, operazioni di interrogazione e di disposizione su tutti i Rapporti sottoscritti con Banca ITB e all'uopo abilitati. I Servizi consentono, tramite il canale telematico o telefonico, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate, di:

- avere informazioni sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;
- impartire disposizioni a valere sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;
- richiedere l'abilitazione on line di ulteriori funzionalità o su altri rapporti intrattenuti con Banca ITB;
- richiedere la modifica dei limiti operativi.

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive: Tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SERVIZI TRAMITE IL TERMINALE	SPESE FISSE	Canone mensile uso Servizio su Terminale	€ 25,00
		Spese attivazione servizio su Terminale	€ 75,00
		Spesa rilascio carta terminale	€ 0,00
		Commissione di rilascio Dispositivo di Accesso (chiavetta) ¹	€ 0,00
		Canone mensile per utilizzo chiavetta personale	€ 0,00
	SPESE VARIABILI	Spese invio Password per smarrimento	€ 3,00
		Spese sostituzione carta terminale per smarrimento	€ 10,00
		Spese produzione e invio Contabile (su richiesta)	€ 2,50
SERVIZI TRAMITE INTERNET	SPESE FISSE	Canone mensile Servizio Internet	€ 0,00
		Spese attivazione servizio internet	€ 0,00
		Commissione di rilascio Dispositivo di Accesso (chiavetta) ¹	€ 0,00
		Canone mensile per utilizzo chiavetta personale	€ 0,00
	SPESE VARIABILI	Spese sostituzione per smarrimento/furto danneggiamento della chiavetta personale	€ 0,00
		Spese sostituzione dovuta a malfunzionamento o batteria scarica	€ 0,00
		Spese restituzione obbligatoria della chiavetta al momento della chiusura del servizio	€ 0,00
SERVIZI TRAMITE IL CANALE TELEFONICO	SPESE FISSE	Canone mensile servizi telefonici	€ 0,00
		Spese attivazione servizio telefonico	€ 0,00
		Commissione di rilascio Dispositivo di Accesso (chiavetta) ¹	€ 0,00
		Canone mensile per utilizzo chiavetta personale	€ 0,00

		VOCI DI COSTO	
SERVIZI TRAMITE IL CANALE TELEFONICO	SPESE VARIABILI	Spese sostituzione per smarrimento/furto danneggiamento della chiavetta personale	€ 0,00
		Spese sostituzione dovuta a malfunzionamento o batteria scarica	€ 0,00
		Spese restituzione obbligatoria della chiavetta al momento della chiusura del servizio	€ 0,00
		1 Ove necessario, il Dispositivo di Accesso del canale internet può essere utilizzato anche per il canale telefonico ed il Terminale.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI TRAMITE IL TERMINALE	
LIMITI OPERATIVI	
Disposizioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Disposizioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
Disposizioni in addebito sul conto - settimanale ^a	€ 40.000,00
Disposizioni in addebito sul conto - mensile ^b	€ 50.000,00
Operazione di alimentazione - giornaliero	€ 30.000,00
Operazione di alimentazione - settimanale ^a	€ 60.000,00
SERVIZI TRAMITE INTERNET	
LIMITI OPERATIVI	
Bonifici in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Bonifici in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
Altre operazioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Altre operazioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
SERVIZI TRAMITE IL CANALE TELEFONICO	
LIMITI OPERATIVI	
Bonifici in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Bonifici in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
Altre operazioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Altre operazioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
^a Operazioni effettuate nei 5 (cinque) giorni lavorativi precedenti e incluso quello in cui l'operazione è disposta	
^b Operazioni effettuate nei 30 (trenta) giorni di calendario precedenti e incluso quello in cui l'operazione è disposta.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 30 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca all'indirizzo:

Banca ITB S.p.A. – Ufficio Reclami
Casella Postale 14284 - Milano 65
20146 Milano MI
ufficio.reclami@bancaitb.it

che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o il sito www.bancaitb.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario per il tentativo di conciliazione. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it o sul sito www.bancaitb.it.

DEFINIZIONI - LEGENDA

BANCA

Banca ITB S.p.A.

CLIENTE

E' il Rivenditore di Generi di Monopolio individuato nella Sezione B (Dati dell'Intestatario), del quale Banca ITB abbia accettato la richiesta di attivazione dei servizi, descritto dal presente Contratto.

CONTRATTO

S'intende il presente contratto, a seguito del suo perfezionamento.

PUNTO VENDITA

S'intendono i locali aperti al pubblico presso i quali il Cliente effettua l'attività di Rivenditore di Generi di Monopolio.

ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Organismo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la Banca.

PARTI

La Banca ITB e il Cliente.

SERVIZIO/SERVIZI

S'intendono i servizi erogati da Banca ITB ai sensi e per gli effetti del presente Contratto, che consentono per l'interrogazione e le disposizioni sui Rapporti. Il Servizio di Home Banking comprende una o più tra le seguenti modalità tecniche di fruizione: (a) Internet; (b) Telefonico; (c) Servizio su Terminale.

CARTA

Indica la Carta dotata di microchip rilasciata da Banca ITB e utilizzabile dal Cliente che disponga di un Terminale munito di lettore certificato dalla stessa Banca.

DISPOSITIVI DI ACCESSO

Indica i dispositivi che consentono, ad esempio tramite la fornitura di Codici Segreti, l'identificazione del Cliente e l'imputazione delle operazioni effettuate tramite i Servizi

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)

Indica un codice numerico che il Cliente riceve da Banca ITB o autodetermina utilizzando la Password.

CODICI

S'intendono congiuntamente i Codici Segreti, il PIN, i Codici Identificativi, i Codici Dispositivi e la Password.

CODICI SEGRETI

S'intendono i codici numerici autogenerati dal Cliente, ad esso forniti da Banca ITB o acquisibili utilizzando un Dispositivo di Accesso. I Codici Segreti sono necessari per dar corso alle operazioni dispositive e informative.

CODICI IDENTIFICATIVI

S'intendono i codici numerici necessari per identificare il Cliente che intenda fruire del Servizio via telefono.

CODICI DISPOSITIVI

S'intendono i codici numerici necessari al Cliente per disporre operazioni sui Rapporti a mezzo telefono.

PASSWORD

Indica un codice segreto d'accesso fornito al Cliente da Banca ITB e necessario, fra l'altro, per generare i Codici Segreti.

USER ID

Un particolare tipo di Codice Identificativo del Cliente

NUMERO TELEFONICO D'ACCESSO

Indica il numero telefonico, gratuito o a pagamento, che il Cliente dovrà comporre per accedere ai Servizi a mezzo telefono.

RAPPORTI

Indica, cumulativamente o separatamente, il/i contratto/i di Conto Corrente intestato/i al Cliente e gli eventuali altri conti deposito o titoli, rapporti tutti di cui il Cliente è titolare o sarà in futuro titolare presso Banca ITB.

GUIDA AL SERVIZIO

Indica il Manuale Utente, fruibile on line sul Terminale e sul sito internet di Banca ITB e/o trasmesso cartaceamente.

LINEA DEDICATA

Indica la linea (ADSL, UMTS oppure ISDN) se la stessa è di proprietà di Banca ITB e destinata in maniera esclusiva al Servizio; di proprietà del Cliente e destinata in maniera esclusiva al Servizio mediante apposito dispositivo.

TERMINALE

E' il dispositivo informatico, costituito da hardware e/o software, compreso tra quelli certificati e abilitati da Banca ITB, di cui il Cliente è dotato per poter usufruire del Servizio.