

# SERVIZIO "ESECUZIONE DI OPERAZIONI OCCASIONALI" - FOGLIO INFORMATIVO, DOCUMENTO DI SINTESI N° 003 DEL 01/07/2010 E PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE



REDATTI EX DELIBERA CICR 4.3.03 E DISPOSIZIONI DI VIGILANZA

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca ITB S.p.A. - Sede: Via R. Koch, 1.2 - 20152 MILANO**

Fax 02-36610.220 - N. Verde: 800.813.813

E-mail: [info@bancaitb.it](mailto:info@bancaitb.it) - Sito internet: [www.bancaitb.it](http://www.bancaitb.it) Codice ABI: 03385 - N. d'iscrizione Albo delle Banche: 5692

CF, P.IVA e Reg. Imprese di Milano: 05435910962

Cap. Soc. € 25.120.000 i.v. - Aderente a: Arbitro Bancario Finanziario e Conciliatore BancarioFinanziario

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL SERVIZIO "OPERAZIONI OCCASIONALI"

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le operazioni occasionali (Servizio) sono effettuabili dal Cliente (senza essere titolare di conti correnti presso Banca ITB) presso tabaccherie abilitate. Tramite il Servizio il Cliente può eseguire operazioni di pagamento e incasso, tra cui le seguenti:

- A)** pagare bollettini bancari (M.Av., R.Av., Freccia), in tal caso il conto del prestatore dei servizi di pagamento del creditore è accreditato entro il 3° giorno lavorativo successivo - art. 20 D.L. 11/2010; pagare utenze, tributi e simili;
- B)** effettuare il pagamento di bollettini postali; l'operazione è regolarizzata alla data indicata nel prescontrino e nello scontrino (che vale come quietanza di pagamento); ulteriore copia della quietanza può essere acquisita sul sito [www.bancaitb.it](http://www.bancaitb.it);
- C)** effettuare bonifici a favore del tabaccaio presso cui è attivo il Servizio utilizzando carte di debito.

Banca ITB custodisce per 10 anni la documentazione attestante l'operazione effettuata. Il Servizio può essere usato per più pagamenti (importo massimo complessivo giornaliero: per le operazioni dei punti A e B, tra loro cumulate, € 1.500,00; per le operazioni del punto C, € 1.500,00). Il pagamento è regolato il giorno feriale indicato nel prescontrino.

### RISCHI TIPICI

L'operazione, non revocabile, si perfeziona utilmente solo se i dati inseriti sono esatti. Un temporaneo guasto dei sistemi può pregiudicare l'esito dell'operazione. Restano a carico del Cliente i rischi per operazioni chieste in prossimità di scadenze di termini ultimi di pagamento. La erroneità dei dati contenuti nei bollettini può causare pagamenti parziali o a beneficiari diversi, oppure può rendere impossibile l'operazione. Restano a carico del Cliente i rischi per operazioni chieste in prossimità di scadenze di termini ultimi di pagamento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE PER OGNI SINGOLA OPERAZIONE FUORI SEDE:

- bollettini bancari (M.Av., R.Av., Freccia): € 1,80;
- bollettini postali: € 2,00 (comprensivi degli oneri di Poste Italiane S.p.A.);
- bonifici a favore del tabaccaio: € 1,00;

Altri oneri: nessuno.

## RECLAMI E PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI PER LA SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

### IL CLIENTE PUÒ:

Il Cliente può inviare reclami (ricevendo risposta entro 30 giorni) ai recapiti [ufficio.reclami@bancaitb.it](mailto:ufficio.reclami@bancaitb.it) o **Banca ITB SpA Ufficio Reclami** (Casella Postale 14284, Milano 65, 20146 Milano); in mancanza di risposta soddisfacente dopo 30 giorni dal reclamo, può rivolgersi alternativamente:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per info consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o [www.bancaitb.it](http://www.bancaitb.it));
- al Conciliatore BancarioFinanziario (per info consultare i siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.bancaitb.it](http://www.bancaitb.it));

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA - SERVIZIO "ESECUZIONE DI OPERAZIONI OCCASIONALI"

Si consiglia una lettura attenta dei seguenti DIRITTI prima di confermare l'esecuzione dell'operazione occasionale:

**PRIMA DI SCEGLIERE:** ricevere copia di questo documento, che ne illustra **caratteristiche, rischi e tutti i costi**.

**AL MOMENTO DI CONFERMARE L'OPERAZIONE:** ricevere copia del pre-scontrino (da conservare) con tutti i dati dell'operazione; **non avere condizioni sfavorevoli rispetto a** quelle pubblicate nel **Foglio informativo** e **Documento di Sintesi**.

**DOPO LA CONCLUSIONE DELL'OPERAZIONE:** l'operazione, **effettuata con il consenso del Cliente, è integralmente eseguita e non revocabile;**

il Cliente ottiene subito **copia dello scontrino (da conservare) con tutti i dati dell'operazione;**

il Cliente può ottenere a proprie spese, entro 90 gg. dalla richiesta, **copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni.**

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS.196/2003 RELATIVA AL SERVIZIO "ESECUZIONE DI OPERAZIONI OCCASIONALI"

In relazione al SERVIZIO "ESECUZIONE DI OPERAZIONI OCCASIONALI" (il "Servizio") Banca ITB S.p.A., Titolare del trattamento dei dati, tratterà i dati del Cliente (di seguito, i "Dati") per l'esecuzione del mandato di pagamento richiesto dal Cliente stesso e per assolvere gli obblighi di legge e delle istruzioni degli Organi di Vigilanza. Per tali finalità, Banca ITB elaborerà i Dati con mezzi elettronici ed anche per via telefonica e telematica mediante registrazione ed elaborazione su supporto magnetico o cartaceo. Il conferimento dei Dati è obbligatorio per l'esecuzione del servizio di pagamento richiesto e per l'assolvimento degli obblighi di legge ed il rifiuto a conferirli renderà impossibile svolgere le attività richieste. I Dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ai soggetti ai quali la comunicazione è prevista per legge. Per lo svolgimento del Servizio, la Banca può utilizzare società esterne che operano per suo conto alle quali trasmette i Dati in qualità di Responsabili del trattamento. Il Cliente può chiedere in ogni momento alla Banca, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/03, di ottenere: la conferma dell'esistenza dei Dati che lo riguardano, che gli saranno comunicati in forma intelligibile; l'indicazione dell'origine di tali Dati, delle finalità e della logica del loro trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili del trattamento. Il Cliente può, inoltre, chiedere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei Dati, nonché la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco degli stessi, qualora siano trattati in violazione di legge. Ha altresì diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi Dati e, in ogni caso, al loro trattamento per fini commerciali. Per l'esercizio dei propri diritti il Cliente potrà rivolgersi, per iscritto, a Banca ITB SpA - Responsabile del Trattamento dei dati dei clienti - Casella Postale 14284, Milano 65, 20146 Milano.

Denominazione e forma giuridica: Banca ITB S.p.A.  
Sede legale ed amministrativa: Via R. Koch, 1.2 - 20152 MILANO

Fax: 02-36610.220 - Numero Verde: 800.813.813

Indirizzo e-mail: [info@bancaitb.it](mailto:info@bancaitb.it) - Indirizzo internet: [www.bancaitb.it](http://www.bancaitb.it)

Codice ABI: 03385 - N. d'iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5692

Codice Fiscale, P. IVA e Numero di iscrizione al Reg. delle Imprese di Milano: 05435910962

Aderente a: Arbitro Bancario Finanziario - Conciliatore BancarioFinanziario

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale Sociale: € 25.120.000 i.v.